

AVISO DE PRIVACIDADE

A Elpher assume o compromisso com a privacidade e a segurança dos dados de nossos Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Visitantes, Parceiros de Negócios e qualquer pessoa que acessar o nosso site, dependências físicas ou eventualmente enviar dados pessoais para a nossa empresa em decorrência de nossa relação.

Assim, esse aviso descreve como obtemos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos, ou seja, como tratamos dados pessoais.

As informações que coletamos

Como Usuário, você tem o dever de nos fornecer informações verídicas, precisas e atualizadas.

Sempre coletaremos o mínimo de dados necessários a fim viabilizar o seu atendimento ou solicitação.

Abaixo, as hipóteses em que podemos coletar dados pessoais, por meio de diversos tipos de interações que você possa ter com a **Elpher**:

Atividade	Dados Pessoais que coletamos	Finalidade	Base Legal
Contato do cliente por meio do 0800	Nome, telefone, dados referentes à vida sexual a saúde, voz (podem ser coletados outros dados, caso o cliente deseje realizar a compra)	Captação de leads e prospecção	Consentimento (art. 7º, I, c/c art. 11, I, Lei n. 13.709/2018 - LGPD)
Venda pelo telefone	Nome, Sobrenome, CPF, Telefone, Data de Nascimento, voz, dados referentes à vida sexual a saúde, forma de pagamento	Venda pelo telefone	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD) 2 – Consentimento, em relação aos dados referentes à vida sexual a saúde (art. 11, I, LGPD)
Auditoria da Venda pelo telefone	Nome, Sobrenome, CPF, Telefone, Endereço completo, Data de Nascimento, Local de votação e renda mensal do cliente, nome da mãe, dígitos cartão de crédito, validade	Confirmar identidade do cliente	1 – Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD) em relação aos dados comuns cadastrais e de pagamento; 2 – Proteção do crédito (art. 7º, X,
	mês e ano, código de segurança, voz.		LGPD) em relação ao local de votação, renda mensal do cliente, nome da mãe.

Cadastro do cliente para compra pelo e-commerce	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço completo, Data de Nascimento, Dados Bancários (Agencia, Conta e banco), Endereço IP	Realizar vendas pelo e-commerce	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Comentários de clientes em nosso site	Nome, Sobrenome, E-mail. Além disso, pode haver dados de saúde ou vida sexual, conforme comentário do cliente	Comentários e avaliações de clientes sobre produtos	Consentimento (art. 7º, I, e art. 11, I, LGPD)
Contato via redes sociais	Nome, telefone	Atender o usuário	Legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX, LGPD)
Análise de crédito	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço completo, Filiação, Data de Nascimento, renda, nome da mãe, voz	Evitar fraudes	Proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD)
Faturamento	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço completo, número do pedido, forma de pagamento (boleto, cartão, transferência, PIX)	Faturar venda de produtos	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Emissão de nota fiscal	Nome, Sobrenome, CPF, Telefone, Endereço completo	Emitir nota fiscal	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, II, LGPD)
Emissão de boletos	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço completo, Data de Nascimento	Emitir boleto para pagamento pelo cliente	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Renegociação de pagamento	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço completo, Data de Nascimento	Renegociar pagamentos	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Geração de etiquetas	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço completo	Identificação e envio do produto	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Separação e embalagem	Nome, Sobrenome, CPF, Telefone, Endereço completo, número do pedido	Separar e embalar produto para envio	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Transporte	Nome, Sobrenome, CPF, Telefone, Endereço completo	Envio de produto ao cliente	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)

Cobrança - telefone, WhatsApp, SMS, e-mail	– telefone, WhatsApp, SMS, e-mail	Cobrança extrajudicial de clientes inadimplentes	1 - Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD); 2 – Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e processo judicial, administrativo e arbitral, em relação aos dados pessoais sensíveis, nos casos em que houver (art. 11, II, d, LGPD)
Negativação	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço completo, Data de Nascimento	Negativar cliente em razão de valores inadimplidos	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI, LGPD)
Atendimento ao cliente - e-mail	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone e, em alguns casos, dados de saúde ou vida sexual	Atender solicitações do cliente por e-mail	1 - Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD); 2 – Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e processo judicial, administrativo e arbitral em relação aos dados pessoais sensíveis, nos casos em que houver (art. 11, II, d, LGPD)
Atendimento ao cliente – telefone	Nome, Sobrenome, CPF, Telefone, voz	Atender solicitações do cliente pelo telefone	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Atendimento ao cliente - WhatsApp	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço completo, Data de Nascimento, dados referente a saúde ou a vida sexua	Atender solicitações do cliente pelo WhatsApp	1 - Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD); 2 – Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e processo judicial, administrativo e arbitral em relação aos dados pessoais sensíveis, nos casos em que houver (art. 11, II, d, LGPD)
Chargeback e Estorno	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço completo, Dados Bancários (Agencia, Conta e banco)	Chargeback e de estorno do cartão	1 - Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD); 2 – Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e processo judicial,

			administrativo e arbitral em relação aos dados pessoais sensíveis, nos casos em que houver (art. 11, II, d, LGPD)
Cadastro de Prestadores de Serviço	Nome, Sobrenome, CPF, E-mail, Telefone, Endereço completo, Dados Bancários (Agencia, Conta e banco), Chave PIX	Contratação de prestadores de serviços	Execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)
Cadastro de representantes comerciais de fornecedores	Nome, Sobrenome, E-mail, Telefone, Endereço completo, Dados Bancários (Agencia, Conta e banco), Chave PIX	Cadastrar representante para possíveis compras	Execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)

Além disso, também coletamos cookies em nosso site. Acesse nosso Aviso de Cookies para maiores informações.

As informações de outras pessoas que você nos fornece

Se você fornecer informações pessoais sobre outra pessoa, você deve garantir que você tem o direito de divulgar essas informações para nós e que podemos coletar, usar e armazenar tais informações para os propósitos descritos acima sem ser obrigado a fazer qualquer outra coisa sob leis de privacidade relevantes.

Você deve tomar medidas razoáveis para garantir que o indivíduo em questão esteja ciente do conteúdo desta Privacidade, pois essas questões se relacionam com eles.

Seus Direitos enquanto Titular de Dados Pessoais

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a Elpher. Além das informações disponibilizadas neste Aviso de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Bloqueio, anonimização ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Revogação do consentimento, nas hipóteses aplicáveis;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido;
- Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você;

- Informação sobre a negativa de consentimento e suas consequências quando aplicável;
- Apresentar de queixa à **Elpher** ou à Autoridade de Proteção de Dados aplicável, se o Titular dos Dados Pessoais tiver motivos para supor que qualquer um de seus direitos de proteção de Dados Pessoais tenha sido violado; e
- Revisão de decisões automatizadas.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

IMPORTANTE!

Antes de fornecer tais informações, podemos precisar tomar medidas para verificar sua identidade, isso pode incluir coleta de dados pessoais.

Qualidade de suas informações pessoais

Tomamos medidas razoáveis para garantir que suas informações pessoais são precisas, completas e atualizadas. Se alguma das informações pessoais que temos sobre você estiver imprecisa, incompleta ou fora de data, entre em contato conosco imediatamente e tomaremos as medidas cabíveis para corrigir essas informações.

Manutenção de suas informações pessoais

Nós retemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para fornecer os serviços solicitados, ou para outros fins essenciais, como cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em âmbito processual judicial, administrativo ou arbitral.

Segurança de suas informações pessoais

Protegemos qualquer informação pessoal de qualquer forma contra uso indevido, perda de acesso, modificação e divulgação não autorizados, por meio das medidas técnicas e administrativas adequadas, em mídias físicas ou digitais.

Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

Ao desenvolver nossas atividades, compartilhamos seus dados pessoais com outra empresa do nosso grupo econômico: Vision Man Suplementos Naturais e Comercio LTDA, inscrita no CNPJ sob número 47.549.694/0001-84.

Além disso, compartilhamos com terceiros dados pessoais para execução de alguns serviços, como, por exemplo, processar seu pagamento, armazenar, manter e monitorar nossos bancos de dados de clientes e usuários do site, análise de desempenho de nossa página.

Podemos, ainda, compartilhar dados com nossos consultores profissionais, incluindo advogados, contadores e auditores para realizar serviços para nós, bem como com o governo, nas hipóteses previstas nas legislações.

Nossos parceiros e prestadores de serviços estão submetidos ao dever de confidencialidade, privacidade e proteção de dados, para além das regras impostas a eles legalmente.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

O banco de dados de nosso site é armazenado na Amazon, Hostgator e Cloudflare e, desse modo, há necessidade de transferência internacional.

Para isso, observamos a legislação vigente e adotamos as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a confidencialidade e integridade das informações.

Informações sobre o Controlador de dados

Elpher, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o número CNPJ: 34.261.574/0001-35, situada em São Paulo – SP.

Atualizações de nosso Aviso de Privacidade

Talvez precisemos atualizar nosso aviso de privacidade para cumprir as leis ou refletir mudanças em nossas práticas comerciais. Quaisquer atualizações serão publicadas em nosso site, e nós encorajamos você a verificar nosso site periodicamente para garantir que você entenda nossa política atual.

Entre em contato conosco

Para ter acesso às suas informações pessoais ou para fazer reclamações ou outras comunicações específicas sobre nosso Aviso de Privacidade, use os detalhes abaixo. Faremos de tudo para resolver a sua questão no menor prazo possível!

Encarregado de Dados: William Valle
E-mail: privacidade@Elpher.com.br